【保護者向け】 放課後等デイサービス自己評価表（コンサール） 2023年度

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	2	1	0	・来年度、フルールが使用出来なくなると、活動スペースが狭くなり、心配。 ・公園に連れていくなど工夫をしている ・常に片付いていて安全面も衛生面もすごく安心しています。 ・建物もしっかりしていて窓も沢山あり過ごしやすい ・段差のない部屋で安心できます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	7	0	0	・何か配置されているか分かりません。 ・常に目を配ってくださり細かい部分まで支援してくださり安心しています。 ・代表のお二人以外の方の専門性については分からない
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	6	0	0	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	30	0	0	0	・本人の動作や行動を見て 適したサービス計画を作成していただいていると思う ・保護者が課題だと思っている部分について、よく理解し子どもの様子に寄り添い支援して頂いているな、と思います。 ・目標も計画もしっかり寄り添って考えてくださりありがたく思っています。 ・子供のことについて知ろうとする姿勢が素晴らしく、どんな小さな変化にも、親の話に耳を傾け共有してくれる。親としてはそれだけで安心して預けられる。 ・面談では丁寧に話を聞いていただけて、ありがたいです。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	24	6	0	0	・本人の成長が少しずつ なので、目標の期間は長くなる傾向はあると思う。 ・季節のイベントや工作を子どもが気に入っているようです。 ・定期的にクッキング等の活動を入れてあるが、活動内容がマンネリ化していることは否めない。 ・毎週別の工作や活動を提案してくださり楽しんで通っています。 ・工作や料理など、毎回楽しんでいるようでありがたいです。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	12	12	0	・機会があるかは分かりませんが、入会してから一緒に遊んだ等聞いたことはありません。 ・無くても問題はない ・求めていないので不満はありません
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	1	0	0	・お手紙などで 丁寧に説明してくださっている。

保護者への説明責任等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	2	0	0	・困った時や相談事はその都度対応してもらえていると思う。 ・連絡帳や面談などで子どもがどのように活動しているかがよく伝わってきます。 ・個人面談も定期的に行って頂き、個別にメールや電話でも普段の様子を含めて丁寧に教えて頂いています。 ・連絡帳を書いてくれるのがありがたい。 ・デイでの様子を細かく教えてくださり、家庭の話も聞いてくださり本人の気持ちに寄り添って支えてくださっていると実感しています。 ・連絡帳に細かく記入していただけるので、様子がわかりやすいです。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	3	0	0	・定期的に行っていただけている。 ・単に利用中のデイサービスのことだけにとどまらず、先のことや成人後の不安なども聞いてもらえるので助かっています。 ・困った行動への対処法など一緒に考えてくださり助かっています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24	6	0	0	・保護者会等参加出来ていない為、何とも言えません。 ・コロナ対策が緩和され、交流会や説明会が増えたのは良いと思う ・コロナの関係もあるので、難しい面があると思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	5	0	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1	0	0	・面談やお話し広場など相談できる場がたくさんありありがたいです。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	1	0	0	

	14	個人情報に十分注意しているか	29	1	0	0	
非常時等の説明等	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	3	0	0	・把握が出来ていないので、再度確認してみます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	5	0	0	・地震、火災、洪水、不審者等色々な場面の訓練がされているとは思えない
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	28	2	0	0	・子どもが喜びそうな活動が数多くあります。中でもクッキングは大好きで、作ることと食べることの両方を楽しめるので楽しいイベントになっているようです。 ・一人一人の子供の好きなことを理解して、本当に心から子供のことを可愛がっていただいていると思います ・工作やクッキングが楽しい様子です。 ・活動がマンネリ化しているため飽きてきている ・工作やおやつを選んだり、自分で選ぶ、やれることがたくさんあり本人がとても楽しみにしています。 ・いい顔をして帰ってくる
	18	事業所の支援に満足しているか	28	2	0	0	・活動内容が身体を動かす遊び、手先を使う遊び、ゆっくりする時間、などのバランスがよいこと、事業所の側から情報提供か多いことなどがありがたいです。 ・とにかくコミュニケーションをとてもよくしてくださり、子供このことを親身になって考えてくれているので、安心してお願いできています ・子供だけでなく親のケアまでしてくださり本当に感謝しております。 ・関わっていて嫌な思いをしたことは一度もありません。感謝です。 ・子どもが楽しく通えていること、親も相談しやすいことが本当にありがたいです。